

教育部司局函件

教学司函〔2020〕30号

关于举办2020年全国普通高校招生 网上咨询周活动的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），部属各有关学校，部省合建高校：

为深入实施高校招生“阳光工程”，进一步加强招生信息公开，统筹做好疫情防控和2020年普通高校招生服务和宣传咨询工作，提高服务水平，我部将通过“阳光高考”信息平台（以下简称平台）举办“2020年全国普通高校招生网上咨询周”活动（以下简称咨询周），现就做好咨询周有关工作通知如下：

一、“阳光高考”信息平台是我部举办全国普通高校招生网上咨询大型公益活动和集中公布有关信息的指定平台，本次咨询周的有关事项安排将通过平台发布。2020年开展普通高校招生的各有关高校，均应参加此次咨询活动。各高校要进一步加强线上招生宣传，通过平台做好本校招生政策宣传及咨询解答，加强对工作人员的业务培训，严格按照咨询周活动的时间安排和工作要求，积极主动做好网上咨询，认真、热情、及时、准确回答考生提问，于7月16日前更新平台

上本校有关招生信息，确保信息的准确性和时效性。

二、咨询周时间为7月22日-28日。每日咨询时间为9时至17时，如需其他时间安排网上咨询活动，高校可在平台后台自行设置。有关省份若需要在平台安排咨询专场活动，请提前与平台有关工作人员协商安排。有关高校凭平台的用户名、密码及相关电子凭证进入系统，没有平台帐号的高校填写平台登录栏中的“平台使用登记表”后，按照申请办法与工作人员联系办理。考生可通过“阳光高考信息平台”网址（附后）、微信公众号等方式参与咨询活动。

三、请各省（区、市）教育厅（教委）部署属地高校按上述要求执行，切实做好咨询服务，对网上咨询不认真、答复不及时不准确的高校，一经核实，将予以通报批评并追究相关领导责任。

教育部“阳光高考信息平台”网址：

<https://gaokao.chsi.com.cn>

联系人：苗萃

电子邮箱：miaoc@chsi.com.cn

联系电话：010-68352161

传真：010-68352003



2020年7月2日

抄送：各省、自治区、直辖市教育考试院（中心、局）