**2019年浙江省高校招生职业技能考试**

**旅游服务类考试简章**

一、主考单位：浙江旅游职业学院

二、考试对象：已办理2019年浙江省高校招生职业技能考试旅游服务类报名信息现场确认并领取了报名证的考生。

三、考试内容

1、考试内容：以下四类项目中任选一类

（1）礼仪展示、前厅服务技能操作和中式铺床操作

（2）礼仪展示、前厅服务技能操作和中餐宴会摆台操作

（3）礼仪展示、前厅服务技能操作和西餐宴会摆台操作

（4）礼仪展示、英语口语、导游景点讲解和应变能力

2、考评标准：按《2019年浙江省高校招生职业技能考试旅游服务类技能考试大纲》中的有关规定执行。

3、考试成绩：满分120分。

四、报到手续

1、主考单位按省教育考试院提供的2019年考生报考信息库预先编排考生准考证，并做好考试场次安排等前期工作。

2、考生持所发报名证与本人身份证于考试前规定时间内到主考单位办理报到手续（报到时间见后）。

地址：杭州市萧山高教园区浙江旅游职业学院

自驾1：杭甬高速萧山出口前行80米左转至弘慧路，直行右转至学知路，前行约500米即达；

自驾2：杭州过庆春隧道左转，即可右转至鸿宁路，过104国道至鸿达路，左转至学知路即达；

公交1：杭州市区323路旅游学院站下；

公交2：杭州汽车客运中心328路旅游学院站下；

公交3：萧山K720路旅游学院站下。

3、报到事项

（1）考生凭报名证和本人身份证领取准考证，了解考试安排情况。

（2）考生餐饮住宿自理。

五、说明：

1、考生准考证可由中职学校老师代领，但需提供委托书（附考生签名）和承诺书。

2、参加考试的考生必须在开考前规定时间内到考点办理报到手续（报到地点：浙江旅游职业学院南校区学生事务中心），打印准考证。考生持准考证和本人身份证在开考前30分钟到规定地点检录、候考。

3、考生只能根据准考证上的场次信息参加该场次考试；当场考试正式开始前5分钟检录处关闭，考生禁止入场。

4、考生迟到视为放弃考试处理。

5、考试场地实行全封闭管理，与考试无关人员一律不准进入考试场地。

6、理论知识考试相关事宜详见浙江省教育考试院相关文件。

未明事项，可电话垂询：0571-82838033。

六、考试安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考试科目** | **报到时间** | **礼仪/前厅考试安排** | **操作考试安排** | **报到及考试地点** |
| 礼仪/前厅考试时间 | 礼仪/前厅考试对象 | 操作考试时间 | 操作考试对象 |
| 礼仪展示/前厅服务技能操作+中式铺床操作 | 11月15日9:00-17:00 | 11月16日8:00-11:30 | 舟山、金华、丽水、义乌 | 11月16日8:00-12:10 | 宁波、绍兴(柯桥) | **浙江旅游职业学院** |
| 11月16日13:00-17:05 | 宁波、绍兴(柯桥) | 11月16日13:00-16:20 | 舟山、金华、丽水、义乌 |
| 11月16日9:00-17:00 | 11月17日8:00-11:30 | 湖州、杭州(临安) | 11月17日8:00-12:10 | 台州、嘉兴、杭州(萧山)、温州(鹿城) |
| 11月17日13:00-17:05 | 台州、嘉兴、杭州(萧山)、温州(鹿城) | 11月17日13:00-16:20 | 湖州、杭州(临安) |
| 11月17日9:00-17:00 | 11月18日8:00-11:30 | 杭州(杭州市、余杭、淳安)、衢州(衢江、江山) | 11月18日8:00-11:20 | 杭州(桐庐、富阳)、 衢州(衢州市、龙游、常山、开化)、绍兴(嵊州) |
| 11月18日13:00-16:30 | 杭州(桐庐、富阳)、 衢州(衢州市、龙游、常山、开化)、绍兴(嵊州) | 11月18日13:00-16:20 | 杭州(杭州市、余杭、淳安)、衢州(衢江、江山) |
| 礼仪展示/前厅服务技能操作+中餐宴会摆台操作 | 11月15日9:00-17:00 | 11月16日8:00-11:30 | 丽水、嘉兴、湖州 | 11月16日8:00-11:20 | 杭州、宁波、金华 |
| 11月16日13:00-16:30 | 杭州、宁波、金华 | 11月16日13:00-16:20 | 丽水、嘉兴、湖州 |
| 11月16日9:00-17:00 | 11月17日8:00-10:55 | 温州、衢州、义乌 | 11月17日13:00-15:30 | 温州、衢州、义乌 |
| 礼仪展示/前厅服务技能操作+西餐宴会摆台操作 | 11月16日9:00-17:00 | 11月17日10:55-11:30 | 杭州 | 11月17日16:00-16:25 | 杭州 |

**旅游服务类(酒店管理)职业技能考试安排**

**特别提醒：上午进行礼仪/前厅考试的考生，下午进行操作考试；上午进行操作考试的考生，下午进行礼仪/前厅考试。**

**旅游服务类(导游讲解)职业技能考试安排**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考试科目** |  **报到时间** | **考试时间** | **考试对象** | **报到及考试地点** |
| 礼仪展示+英语口语导游景点讲解和应变能力 | 11月23日9:00-17:00 | 11月24日7:30-12:10 | 宁波、湖州、温州、绍兴 | **浙江旅游职业学院** |
| 11月24日12:30-17:45 | 丽水、台州、衢州(江山)、杭州(建德) |
| 11月24日9:00-17:00 | 11月25日7:30-12:10 | 嘉兴、金华(东阳、浦江)、义乌 |
| 11月25日12:30-17:45 | 杭州(杭州市、临安、余杭)、衢州(衢州市、衢江、开化)、金华(金华市) |

 浙江旅游职业学院